**Лабораторна робота 14**

**Бурлаченко Єгор**

1. Утиліта "Центр підтримки" (або "Центр допомоги") в операційній системі Windows надає користувачам можливість отримувати інформацію і допомогу щодо різних аспектів використання комп'ютера і операційної системи. Основні можливості включають:

- Пошук інструкцій та відповідей на питання.

- Відновлення та резервне копіювання файлів.

- Налаштування параметрів системи та програм.

- Отримання відомостей про систему і звіти про помилки.

- Зміна налаштувань безпеки та підтримка антивірусного захисту.

2. Розділи, які існують у вікні "Центр підтримки" (зазвичай розташованому у "Панелі керування" операційної системи Windows), можуть включати такі:

- "Допомога та підтримка" - для пошуку довідкової інформації та отримання відповідей на питання.

- "Повернення до попереднього стану" - для відновлення системи до попереднього стану або відновлення файлів.

- "Безпека" - налаштування антивірусного захисту, брандмауера та інших параметрів безпеки.

- "Програми" - управління встановленими програмами і функціями операційної системи.

- "Про систему" - інформація про вашу операційну систему, апаратне забезпечення та інше.

3. Користувач може налаштувати різні параметри при будівництві "Центру підтримки", такі як:

- Мову та регіон, щоб отримати довідкову інформацію відповідно до свого вибору.

- Налаштування безпеки, включаючи антивірусні програми та брандмауер.

- Визначення обсягу і частоти відомостей про стан системи і звітів про помилки.

- Вибір параметрів відновлення та резервного копіювання файлів.

4. Утиліта "Центр підтримки" також може використовуватися для вирішення різних проблем і неполадок на комп'ютері:

- Відновлення системи до попереднього стану в разі некоректної роботи або помилок.

- Виправлення проблем з безпекою, таких як виявлення та видалення шкідливого програмного забезпечення.

- Допомога у встановленні та оновленні програм та драйверів.

- Надання рекомендацій та відповідей на запитання користувача.